

Projekt

z dnia 20 maja 2025 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY POWIATU CZŁUCHOWSKIEGO**

z dnia 29 maja 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi dotyczącej czynności Starostwa Powiatowego w Człuchowie

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. Nr 107 z późn. zm.), w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. Nr 572 z późn. zm.), **uchwała się, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi dotyczącej organizacji obsługi interesantów w Referacie Komunikacji Starostwa Powiatowego w Człuchowie, uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Powiatu Człuchowskiego, zobowiązując do przesłania skarżącemu treści uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Powiatu
Człuchowskiego

Maria Danuta Kordykiewicz

PR-074-44-2025
RADCA PRAWNY
Mariusz Stomion
20.05.2025 r.

Uzasadnienie

16 kwietnia 2025 roku do Rady Powiatu Człuchowskiego wpłynęła skarga interesanta, przesłana wg właściwości przez Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku, a dotycząca odmowy obsługi interesanta w dniu 27 marca 2025 roku w Referacie Komunikacji Starostwa Powiatowego w Człuchowie, który nie rezerwował wizyty w sposób przewidziany w Regulaminie Organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Człuchowie. 29 kwietnia 2025 roku Przewodnicząca Rady Powiatu Człuchowskiego przekazała skargę do wstępnego rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Człuchowskiego, jednocześnie pisemnie powiadamiając o tym skarżącego. Ustalono, że Referat Komunikacji Starostwa Powiatowego w Człuchowie realizuje swoje zadania w zakresie organizacji obsługi interesantów na podstawie Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Człuchowie, który stanowi załącznik do *uchwały Nr 646/108/2023 Zarządu Powiatu Człuchowskiego z dnia 27 lipca 2023 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Człuchowie (ze zm.)*. Kwestię obsługi interesantów w Referacie Komunikacji reguluje §31 Regulaminu Organizacyjnego, którego przepisy stanowią, że bezpośrednia obsługa interesantów odbywa się w godzinach 7:30-14:00, wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji wizyty. Wskazany powyżej sposób organizacji obsługi interesantów wprowadzono w 2020 roku w związku z wystąpieniem stanu epidemii COVID-19, początkowo w drodze stosownych zarządzeń Starosty Człuchowskiego i w oparciu o rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (o czym skarżący również pisze w swojej skardze). Rozwiązanie to zostało również utrzymane już po ustaniu stanu epidemii i trwale przeniesione do Regulaminu Organizacyjnego, bowiem z dotychczasowych doświadczeń wynika, że regulacja ta usprawniła obsługę interesantów czekających przed wejściem do referatu, zapobiegając tworzeniu się kolejek i pozwalając interesantom na załatwienie spraw „od ręki”, co w zdecydowanej większości przypadków spotyka się ze społeczną akceptacją. Informacja o sposobie organizacji obsługi interesantów jest szeroko rozpowszechniona wśród mieszkańców, min. poprzez kanały internetowe tut. starostwa, pisemne informacje w samym urzędzie oraz poprzez informacje udzielane przez pracowników tut. starostwa. Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia Komisja Skarg Wniosków i Petycji w wyniku przeprowadzonego na posiedzeniu w dniu 9 maja 2025 roku głosowania przyjęła jednogłośnie stanowisko, uznając skargę za bezzasadną i wnioskując o uznanie skargi za bezzasadną przez Radę Powiatu Człuchowskiego. Z tych względów uznaje się skargę za bezzasadną. Jednocześnie należy wskazać, że zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadomienia skarżącego.